

Inhaltsverzeichnis

1. Deutsch.....	2
1.1 Kennwort ändern.....	2
1.2 Kennwort vergessen.....	3
2 English.....	5
2.1 Change password.....	5
2.2 Password forgotten.....	6

Kennwort ändern für Studierende

1. Deutsch

Sie haben die Möglichkeit Ihr aktuelles Kennwort zu ändern oder ein vergessenes Kennwort neu zu vergeben.

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass sich eine Änderung Ihres Kennworts auf alle von Ihnen an der FHWS genutzten Dienste auswirkt (z.B. Studentenportal, E-Learning, WLAN). Nutzen Sie mehrere Endgeräte wie Smartphone, Laptop und/oder Tablet PC müssen für den Zugang zum FHWS WLAN die Passwörter auf allen von Ihnen genutzten Geräten geändert werden. Sollten Sie Passwörter gespeichert haben (z.B. im Browser) sind diese auch abzuändern. Bitte beachten Sie zudem, dass es **bis zu 20 Minuten** dauern kann bis das neue Kennwort in allen System geändert ist und Sie sich wieder erneute anmelden können. Nutzen Sie auch unsere [Hinweise und Tipps zur Erstellung von sicheren Kennwörtern](#).

1.1 Kennwort ändern

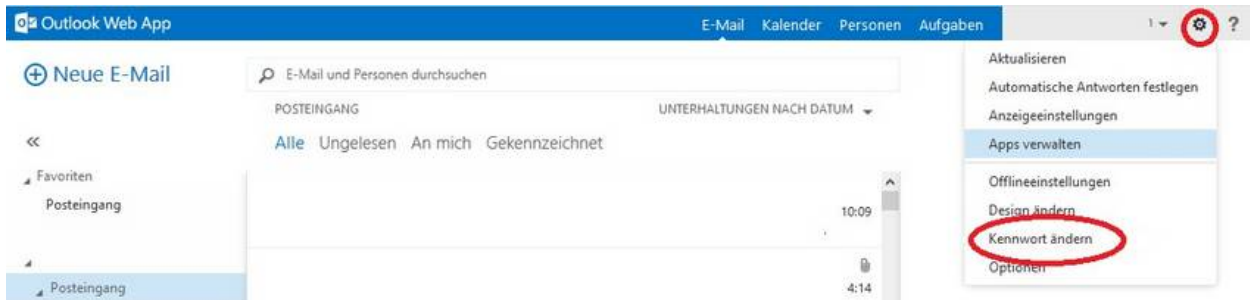
Wenn Sie Ihr Kennwort ändern wollen, stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung. Befinden Sie sich innerhalb der FHWS nutzen Sie am besten die Variante **Intern**. Sind sie außerhalb des FHWS Netzwerks (z.B. zu Hause), nutzen Sie die Variante **Extern** um Ihr Kennwort zu ändern.

Intern: Sie können an allen Arbeitsplatzrechner in der FHWS Ihr Kennwort ändern. Loggen Sie sich dazu an einem beliebigen Arbeitsplatz im PC-Pool oder der Bibliothek mit Ihrer K-Nummer und Ihrem aktuellen Kennwort ein. Anschließend drücken Sie die Tastenkombination STRG-ALT-ENTF und wählen im folgenden Dialog den Punkt "Kennwort ändern" aus. Anschließend geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein und darunter das neue Kennwort. Bestätigen Sie das neue Kennwort und klicken dann auf "Weiter".
Ab jetzt ist nur noch Ihr neues Kennwort gültig!

Extern: Sind sie außerhalb des FHWS-Netzwerks (z.B. zu Hause), können Sie Ihr Kennwort über die Outlook Web App Ihres studentischen Postfachs der FHWS ändern. Gehen Sie dafür mit einem Browser Ihrer Wahl auf webmail.fhws.de und loggen sich mit Ihrer K-Nummer und Ihrem aktuellen Kennwort ein. Achten Sie hierbei auf eine sichere Verbindung.



Nach dem Login klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol rechts oben und im folgenden Dialog auf den Punkt "Kennwort ändern" wie in der Abbildung unten zu sehen ist. Anschließend geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein und darunter das neue Kennwort. Bestätigen Sie das neue Kennwort und klicken auf "Speichern". Ab jetzt ist nur noch Ihr neues Kennwort gültig!



1.2 Kennwort vergessen

Studierende können auf der Startseite im [Studentenportal](#) ihr Kennwort mit dem Link "[Kennwort vergessen](#)" zurücksetzen. Hierbei bekommen die Anwender/innen eine Aktivierungsmail auf die im Studentenportal hinterlegte private Mailadresse.

FH·W-S

Studenten Portal

Konto

Passwort Passwort vergessen?

Angemeldet bleiben

Anmelden

Sollten Sie Probleme mit dem Login haben, wenden Sie sich bitte an das [IT Service Center](#)

Können Sie die "Kennwort vergessen" Funktion nicht nutzen, weil Sie zum Beispiel das Passwort Ihrer bei uns hinterlegten privaten E-Mail Adresse nicht mehr kennen oder aus anderen Gründen, nehmen Sie bitte Kontakt zum [ITSC-Helpdesk](#) auf.

Zum Studienbeginn haben Sie ein Handout mit Ihren Zugangsdaten bekommen. Darauf finden Sie Ihr Initial-Kennwort. Sind sie noch in Besitz dieses Dokuments, rufen Sie beim [ITSC-Helpdesk](#) an und wir können Ihr Kennwort zurücksetzen. Ab dann ist wieder Ihr Initial-Kennwort gültig. Loggen sie sich damit ein und vergeben als erstes ein persönliches Kennwort. Wie das funktioniert ist unter dem Kapitel 1.1 Kennwort ändern beschrieben.

Sind Sie nicht mehr in Besitz des Handouts mit Ihren Zugangsdaten, müssen Sie persönlich beim ITSC-Helpdesk vorbeikommen. Bringen Sie bitte Ihren Studenten- und/oder Personalausweis mit um sich auszuweisen. Dann können wir Ihnen das Handout mit Ihren Zugangsdaten erneut aushändigen.

Change password for students

2 English

You have the possibility to change your current password or reassign a forgotten password.

Important note: Please note that changing your password will affect all services you use at the FHWS (e.g. student portal, e-learning, WLAN). If you use multiple end devices such as smartphone, laptop and/or tablet PC, the passwords must be changed on all devices you use to access the FHWS WLAN. If you have saved passwords (e.g. in the browser), these must also be changed. Please also note that it can take **up to 20 minutes** until the new password is changed in all systems and you can log in again.

2.1 Change password

If you want to change your password, you have two options. If you are inside the FHWS, it is best to use the **Internal option**. If you are outside the FHWS network (e.g. at home), use the **External option** to change your password.

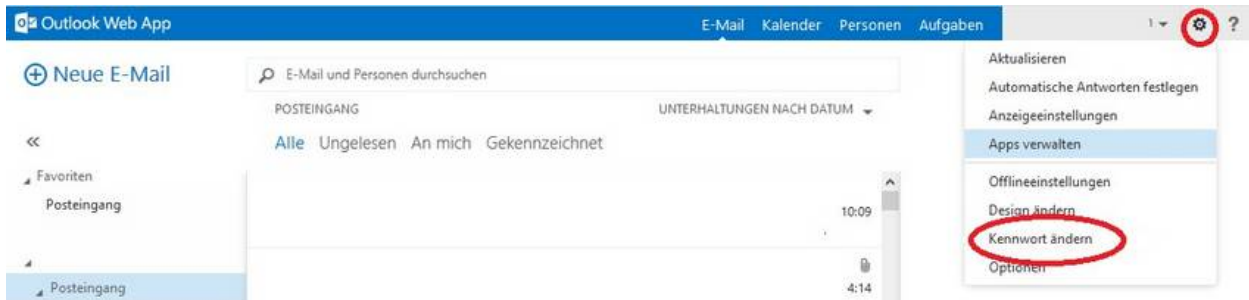
Internal: You can change your password at all workstations in the FHWS. To do so, log in at any workstation in the PC pool or the library with your K number and your current password. Then press the key combination CTRL-ALT-ENTF and select "Change password" in the following dialog. Then enter your current password and below it the new password. Confirm the new password and then click "Next".

From now on only your new password is valid!

External: If you are outside the FHWS network (e.g. at home), you can change your password via the Outlook Web App of your FHWS student mailbox. To do so, go to <https://webmail.fhws.de/> with a browser of your choice and log in with your K-number and your current password. Make sure to use a secure connection.



After logging in, click on the gear icon in the upper right corner and in the following dialog on the item "Change password" as shown in the figure below. Then enter your current password and below it the new password. Confirm the new password and click on "Save". From now on only your new password is valid!



2.2 Password forgotten

Students can reset their password on the start page in the student portal using the "Forgotten password" link. When doing so, users will receive an activation email to the private email address stored in the student portal.

FH·W-S

Studenten Portal

Konto

Passwort Passwort vergessen?

Angemeldet bleiben

Anmelden

Sollten Sie Probleme mit dem Login haben, wenden Sie sich bitte an das [IT Service Center](#)

If you are unable to use the "forgotten password" function, for example because you no longer know the password of your private e-mail address stored with us or for any other reason, please contact the ITSC Helpdesk.

At the beginning of your studies you received a handout with your access data. On it you will find your initial password. If you are still in possession of this document, call the ITSC helpdesk and we can reset your password. From then on your initial password is valid again. Login with it and assign a personal password first. How this works is described in chapter 1.1 Change password.

If you are no longer in possession of the handout with your access data, you have to visit the ITSC helpdesk in person. Please bring your student ID and/or ID card to identify yourself. Then we can give you the handout with your access data again.